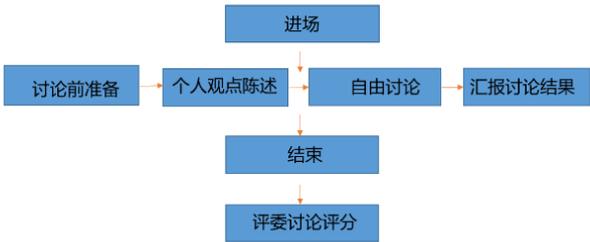
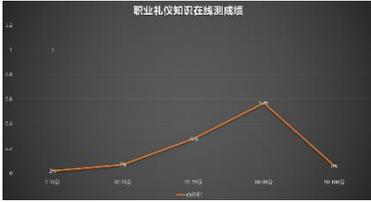


## 授课信息

课程名称	职业礼仪	授课类型	理实一体	学时	2	授课对象	旅游管理																						
教学内容	项目一：认识职业礼仪（职业礼仪的概念及其养成）																												
章节基本信息	本教学单元共计 2 学时，选自《职业礼仪》模块一：认识职业礼仪，礼仪修养，是现代文明人必备人必备的基本素质，是人们社会交往、事业成功的一把金钥匙。通过认识礼仪的学习，是同学们掌握礼仪的基本概念及其职业礼仪的养成。																												
授课地点	礼仪实训室																												
教学目标	知识目标	掌握礼仪的概念、实质、原则并且在日常的行为中实施践行。																											
	能力目标	在实践中认识礼仪的实质——尊重																											
	素质目标 (含思政 标)	古人云“人无礼义则乱，不知礼义则悖”。礼仪学习是我们踏入职场的第一课。只有习礼，才会知礼、用礼和行礼、时时处处从大处着眼、小处着手，以礼仪的准则来规范自己的言谈举止，才会成为一个有礼仪修养的职业人。																											
教学重、难点	教学重点：礼仪的概念 教学难点：礼仪的养成																												
教学背景	作为职场人士，要想在职场中求成功、获发展，必须要有良好的礼仪修养。“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁。”（《荀子·修身》）礼仪，是职场上最强大的软实力。																												
学情分析	<p>授课对象为高职旅游管理专业一年级的学生。学生出入大学校园，整体上班风良好，积极健康向上，待人礼貌热情、尊重师长，但是也不排除个别学生缺乏基本的礼仪常识，整体上对职业礼仪缺乏系统的学习。</p> <p>通过对学生学习职业礼仪知识渠道的分析，发现学生学习热情高，但是内容缺乏系统性，实践性有待提高。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="331 1574 759 1926"> <p style="text-align: center;">大学生学职业礼仪知识的主要途径</p> <table border="1"> <caption>大学生学职业礼仪知识的主要途径</caption> <thead> <tr> <th>途径</th> <th>占比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>课堂讲授</td> <td>17.80%</td> </tr> <tr> <td>电视、广播</td> <td>17.30%</td> </tr> <tr> <td>电脑、网络等</td> <td>18.50%</td> </tr> <tr> <td>图书、书籍</td> <td>15.39%</td> </tr> <tr> <td>参加实践活动</td> <td>12.50%</td> </tr> <tr> <td>微信、微博等</td> <td>13.60%</td> </tr> <tr> <td>其它</td> <td>2.50%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="802 1632 1377 1926"> <p style="text-align: center;">想学习职业礼仪知识的学生</p> <table border="1"> <caption>想学习职业礼仪知识的学生</caption> <thead> <tr> <th>类别</th> <th>占比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>想学习职业礼仪知识的学生</td> <td>95.4%</td> </tr> <tr> <td>学习职业礼仪知识热情调查</td> <td>95.4%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>							途径	占比	课堂讲授	17.80%	电视、广播	17.30%	电脑、网络等	18.50%	图书、书籍	15.39%	参加实践活动	12.50%	微信、微博等	13.60%	其它	2.50%	类别	占比	想学习职业礼仪知识的学生	95.4%	学习职业礼仪知识热情调查	95.4%
途径	占比																												
课堂讲授	17.80%																												
电视、广播	17.30%																												
电脑、网络等	18.50%																												
图书、书籍	15.39%																												
参加实践活动	12.50%																												
微信、微博等	13.60%																												
其它	2.50%																												
类别	占比																												
想学习职业礼仪知识的学生	95.4%																												
学习职业礼仪知识热情调查	95.4%																												

<p>教学内容</p>	<p>《职业礼仪》立足服务地方经济的学校办学定位，结合旅游学科的专业特点，科学合理调整了教学内容，以爱党、爱国、爱家乡为主线，确定为九大模块，本节课节选自模块一：认识职业礼仪。</p>												
<p>教学资源</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>智慧树自建翻转课</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>结合实际制作 PPT</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>教学动画</p> </div> </div>												
<p>教学方法</p>	<p>在教学中任务驱动法、小组讨论法、角色转化法激发同学们的学习兴趣，提高学生参与程度。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.任务驱动法：以“你懂的职场礼仪吗？”测试，布置任务，请同学们讲一讲所了解的职场礼仪有哪些，引导学生通过课前自学、资料搜集、小组讨论来完成任务，使学习更有针对性。</li> <li>2.小组讨论法：就课前布置的任务小组讨论，分组汇报。</li> </ol> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  <pre> graph TD     A[进场] --&gt; B[讨论前准备]     B --&gt; C[个人观点陈述]     C --&gt; D[自由讨论]     D --&gt; E[汇报讨论结果]     E --&gt; F[结束]     F --&gt; G[评委讨论评分]             </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.角色转化法：通过小组讨论，师生转换角色，让学生走上讲台，分享汇报结果，老师最后进行点评并对知识点进行分析讲解。</li> </ol>												
<p>思政教育与专业教育融合说明</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4a86e8; color: white;"> <th style="width: 15%;">知识点</th> <th style="width: 35%;">思政元素</th> <th style="width: 20%;">授课形式</th> <th style="width: 30%;">育人目标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #4a86e8; color: white;">礼仪的概念及其实质</td> <td>礼仪是表达人的内心情感的形式之一。在人们的交往中，礼仪最好的表达莫过于“尊重”二字，礼仪的实质是尊敬他人、重视他人。所谓“礼者，敬人也”。尊重，包括尊重自己和尊重他人，只有人与人之间相互尊重，才能保持和谐的人际关系。古人云：“敬人者，人恒敬之。”</td> <td>动画、视频结合案例讲授</td> <td>以价值为引领教育学生，把千百年的礼仪文化传承下去，赋予礼仪文化新的内涵，提高高职学生的思想道德水准</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #4a86e8; color: white;">职业礼仪及其养成</td> <td>习近平总书记曾对大学生们说过“同学们正处在人生的黄金时期，要做到知行合一、学以致用。”</td> <td>小组研讨职业礼仪养成怎样践行，要求要将知识点贯穿到日常学习和生活中，并进行评比。</td> <td>礼仪教学不仅要达到传授礼仪知识的目的，加强实践教学，最终要引导学生做到知行合一，就是将知识内化成自己的道德修养，并在日常行为上体现出来，逐渐养成习惯。</td> </tr> </tbody> </table>	知识点	思政元素	授课形式	育人目标	礼仪的概念及其实质	礼仪是表达人的内心情感的形式之一。在人们的交往中，礼仪最好的表达莫过于“尊重”二字，礼仪的实质是尊敬他人、重视他人。所谓“礼者，敬人也”。尊重，包括尊重自己和尊重他人，只有人与人之间相互尊重，才能保持和谐的人际关系。古人云：“敬人者，人恒敬之。”	动画、视频结合案例讲授	以价值为引领教育学生，把千百年的礼仪文化传承下去，赋予礼仪文化新的内涵，提高高职学生的思想道德水准	职业礼仪及其养成	习近平总书记曾对大学生们说过“同学们正处在人生的黄金时期，要做到知行合一、学以致用。”	小组研讨职业礼仪养成怎样践行，要求要将知识点贯穿到日常学习和生活中，并进行评比。	礼仪教学不仅要达到传授礼仪知识的目的，加强实践教学，最终要引导学生做到知行合一，就是将知识内化成自己的道德修养，并在日常行为上体现出来，逐渐养成习惯。
知识点	思政元素	授课形式	育人目标										
礼仪的概念及其实质	礼仪是表达人的内心情感的形式之一。在人们的交往中，礼仪最好的表达莫过于“尊重”二字，礼仪的实质是尊敬他人、重视他人。所谓“礼者，敬人也”。尊重，包括尊重自己和尊重他人，只有人与人之间相互尊重，才能保持和谐的人际关系。古人云：“敬人者，人恒敬之。”	动画、视频结合案例讲授	以价值为引领教育学生，把千百年的礼仪文化传承下去，赋予礼仪文化新的内涵，提高高职学生的思想道德水准										
职业礼仪及其养成	习近平总书记曾对大学生们说过“同学们正处在人生的黄金时期，要做到知行合一、学以致用。”	小组研讨职业礼仪养成怎样践行，要求要将知识点贯穿到日常学习和生活中，并进行评比。	礼仪教学不仅要达到传授礼仪知识的目的，加强实践教学，最终要引导学生做到知行合一，就是将知识内化成自己的道德修养，并在日常行为上体现出来，逐渐养成习惯。										
<p>课前准备</p>	<p>学生：完成在线职业礼仪知识测试</p> <p>教师：推送课前学习任务书，检查并督促学生完成课前预习，合理分组，根据学生预习反馈情况调整教学策略，因材施教进行教学设计，完成教学资源准备。</p>												

## 教学活动安排

教学活动	教师活动	具体内容	学生活动	设计意图																				
课前  自主学习 微课知礼仪	<p><b>推送学习任务书</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e1f5fe;">学习目标</td> <td>模块一 认识职业礼仪</td> <td>学习任务</td> <td>完成职业礼仪知识测试</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e1f5fe;">课程形式</td> <td>学生自主学习</td> <td>小组研讨</td> <td>自由组合</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e1f5fe;">任务清单</td> <td colspan="3">                     1. 了解中华礼仪之邦的礼仪文化传承                      2. 理解礼仪的含义                      3. 初步了解职业礼仪                      4. 理解职业礼仪的含义及作用                 </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e1f5fe;">任务要求</td> <td colspan="3">                     1. 通过班级QQ群接收下载老师下发的学习任务书及资料。                      2. 学习微课《礼仪的起源》                      3. 在学习过程通过QQ、email、微信等方式与老师保持联系，有疑问立即进行交流沟通，保质保量的完成课前学习。                 </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e1f5fe;">信息支撑</td> <td colspan="3">                     网络、老师推送的任务书、学习任务书                 </td> </tr> </table>	学习目标	模块一 认识职业礼仪	学习任务	完成职业礼仪知识测试	课程形式	学生自主学习	小组研讨	自由组合	任务清单	1. 了解中华礼仪之邦的礼仪文化传承 2. 理解礼仪的含义 3. 初步了解职业礼仪 4. 理解职业礼仪的含义及作用			任务要求	1. 通过班级QQ群接收下载老师下发的学习任务书及资料。 2. 学习微课《礼仪的起源》 3. 在学习过程通过QQ、email、微信等方式与老师保持联系，有疑问立即进行交流沟通，保质保量的完成课前学习。			信息支撑	网络、老师推送的任务书、学习任务书			<p>任务要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.通过班级 QQ 群查收下载老师下发的学习任务书及资料。</li> <li>2.学习微课《礼仪的起源》</li> <li>3.在学习过程通过 QQ、email、微信等方式与老师保持联系，有疑问立即进行交流沟通，保质保量的完成课前学习。</li> </ol>	<p>通过班级 QQ 群接收并自主完成职业礼仪知识在线测试及微课学习。</p>	<p>采用任务驱动教学法，激发学生自主学习兴趣，引导学生自主学习。</p>
	学习目标	模块一 认识职业礼仪	学习任务	完成职业礼仪知识测试																				
课程形式	学生自主学习	小组研讨	自由组合																					
任务清单	1. 了解中华礼仪之邦的礼仪文化传承 2. 理解礼仪的含义 3. 初步了解职业礼仪 4. 理解职业礼仪的含义及作用																							
任务要求	1. 通过班级QQ群接收下载老师下发的学习任务书及资料。 2. 学习微课《礼仪的起源》 3. 在学习过程通过QQ、email、微信等方式与老师保持联系，有疑问立即进行交流沟通，保质保量的完成课前学习。																							
信息支撑	网络、老师推送的任务书、学习任务书																							
	<p><b>在线测试成绩分析</b></p>	<p>通过职业礼仪知识在线测试发现同学们对职业礼仪知识了解不够具体、全面，多停留在表面，缺乏系统的学习。</p> 	<p>无</p>	<p>通过在线测试成绩分析发现学生的短板，调整教学内容和教学重点</p>																				
课上  小组研讨 学礼仪	<b>第一学时</b>																							
	<p>分配小组任务，讲解理解的起源</p>	<p>根据课前学生的自主学习概述礼仪的起源，阐述礼仪的概念</p>	<p>以小组为单位研讨礼仪的实质。</p>	<p>规范学生的行为举止，身体力行，现身说法，树立礼仪模范榜样</p>																				
	<p>点评学生小组、汇报成果</p>	<p>结合实际点评简单规划如何养成职业礼仪。</p>	<p>学生以小组为单位进行汇报。</p>	<p>使学生通过自我展示的方式掌握学生课前预习情况。</p>																				
	<p><b>案例：公交车上的故事</b></p> 	<p>通过动漫故事引发同学们思考礼仪的原则是什么？</p>	<p>角色扮演：分角色扮演故事中的人物，真实在现公交车上的故事</p>	<p>激发同学们的学习兴趣，转变课堂的主体，由填鸭式的被动学习主变为主动学习。</p>																				
	<p><b>问题导入：</b>通过公交车上的故事角色扮演导入礼仪的原则</p>	<p><b>通过多媒体 PPT 讲授礼仪的原则：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.遵守原则</li> <li>2.自律原则</li> <li>3.平等原则</li> <li>4.适度原则</li> <li>5.宽容原则</li> </ol>	<p>通过老师讲授，掌握礼仪的原则</p>	<p>通过图片、视频、问卷、现场展示等多元化的呈现方式讲授教学内容，给学生身临其境、如沐春风的感受。</p>																				

教学活动	教师活动	具体内容	学生活动	设计意图
<b>第二学时</b>				
课上 小组研讨 学礼仪	<b>问题导入：</b> 以教学动画“老家规”导入本小结的内容。	<b>通过多媒体 PPT 讲授礼仪的原则：</b> 1.内强自身素质 2.外塑职业形象 3.和谐人际关系	通过老师讲解反省自己在日常生活中有哪些违反礼仪的行为，加深对礼仪作用的认识。	采用线上、线下相结合，理论、实践相结合，激发学习兴趣，引导习礼、行礼的自觉自律。
	案例：小节	小节是文明礼仪的始发站 	通过图片、视频分享校园不文明现象，学生可以引以为戒，倡导并践行校园文明新时尚。	通过学习让学生知礼、懂礼，习礼、用礼。
	教师讲授	<b>问题导入：</b> 以文明礼仪的始发站日常“小节”引发的思考作为导入。 <b>通过多媒体 PPT 讲授职业礼仪的养成：</b> 1、学习是前提 2、践行是重点 3、养成是关键 4、自律是基础	谈谈自己今后职业养成的规划。 	运用所学知识，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。
成果提交 知行合一， 用礼仪	<b>课上：</b> 挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。	围绕《秉承礼仪，做文明夫人》主题演讲，以敬、净、静、雅为指标设计的生德卡。	学生以小组为单位撰写演讲稿。分配小组成员撰写任务。	让学生将课堂学习的知识和技能进一步融会贯通，升华学生传统文化价值观念，落实课程思政的教育元素。
	<b>课下：</b> 开展“学用礼仪先进班级和个人评选”活动。	由学生会成员对各班的常规进行量化评分。主要是监控学生的出勤，自习，清洁，纪委文明礼仪等表现情况。二是教师通过学生在课堂上的表现情况以及平时的思想动态评分。	践行课堂所学知识，知行合一，学以致用。	在生活的舞台中发现问题，个性化的指导学生。

## 课后反思

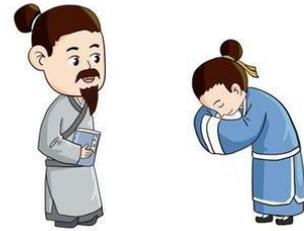
1. 通过在线翻转课、微课、教学动漫、案例分析、角色转化等多元化的教学手段，攻克教学重难点，提升教学效果。



智慧树教学



学生小讨论



教学动漫

### 教学效果 与反思

2. 在“学用礼仪先进班级和个人评选”活动中将中华优秀传统文化的传播贯穿到整个校园文化当中去，带动更多的学生加入到中国传统礼仪学习的行列。



3. 通过图片、微视频分享校园不文明现象，学生引以为戒，提升了自身礼仪素养。



4. 继续探索课程思政改革模式，多维度融入课程思政元素。