

授课信息

课程名称	职业礼仪	授课类型	理实一体	学时	2	授课对象	2020 级旅游管理
教学内容	项目三：职业交往礼仪之见面礼仪 任务三：拱手礼仪与鞠躬礼仪						
章节基本信息	<p>本教学单元共计 6 学时，选自《职业礼仪》模块六 见面礼仪 任务三：拱手礼仪与鞠躬礼仪。</p> <p>本教学单元主要就初入职场，面对上司、前辈如何称呼、怎样进行自我介绍以及鞠躬、握手等这些看似简单却又经常让职场新人困惑的日常礼貌礼节进行详细的讲解。</p>						
授课地点	礼仪实训室						
教学目标	知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握鞠躬的动作要领 2. 掌握拥拱手的动作要领 					
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生的实践能力和交流沟通能力。 2. 培养自主探究、小组合作的学习能力；提升团队协作能力。 					
	素质目标 (含思政标)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过恰当运用礼仪，体现自身的良好素养和构建和谐的人际关系。 2. 树立热爱生活、热爱专业、积极向上的人生观和价值观，在生活中和作中以礼待人，达到人际关系的和谐。 3. 树立团队意识，培养律己敬人的礼貌品质。 					
教学重、难点	<p>教学重点：拱手和鞠躬的礼节</p> <p>教学难点：拱手和鞠躬礼仪的运用</p>						
教学背景	<p>鞠躬和拱手礼是表示对他人敬重的一种郑重礼节，和握手相比，鞠躬表达的敬意更深一些。学习礼仪知识是现代社会人们生活和工作现实需要，有助于提高人们的社交能力、情商和综合素质，赢得“好人缘”，获得广泛支持与帮助。</p>						
教学内容	<p>拱手礼和鞠躬礼在我国有相当长的历史，至今仍然是我们日常生活、社交活动中的重要礼节之一。</p>						
教学资源	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>智慧树礼仪课程</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>教学短视频</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>教学短视频</p> </div> </div>						

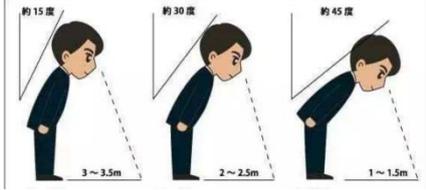
学情分析	<p>我所教授的对象大二学年段的学生。从学生自身特点上看，重视礼仪，有一定仪态基础，但自我意识强，协作能力差，存在知行脱节的问题。针对以上学情，课前利用微课培养学生自主学习的能力；课中加强训练、创设情境帮助学生合作学习、应用知识，课后利用网络平台持续学习、分享感受。</p>												
教学方法	<p>根据目标和学情，利用信息化技术，在任务驱动、动作示范、情境模拟等教法指导下，运用自主探究、小组合作、学练结合等学法加深学生对知识的掌握，提高学习能力。</p> <p>任务驱动：从课前准备到课中模拟情境再到课后拓展，始终不断布置任务、解决任务、完成任务，以任务驱动引导学生学习知识、应用知识，完成教学目标。</p> <p>动作示范：在礼仪教学中，无论是课下礼仪操的学习，还是课上各种礼节和姿态的练习，大部分都以教师示范为主，目的是帮助学生快速、准确地掌握动作要领。</p> <p>情境模拟：学习的目的在于学以致用，因此，礼仪教学中的大部分学习内容都会通过创设一定的情境帮助学生更好的掌握和应用新知。特别是在情境模拟中，要求组长合理分配角色，人人参与。虽然会有主、配角之分，但小组成员必须互帮互助才能顺利完成情境任务，从而提升了学生的团队协作能力。</p>												
思政教育与专业教育融合说明	<table border="1" data-bbox="290 965 1452 1337"> <thead> <tr> <th data-bbox="290 965 416 1010">知识点</th> <th data-bbox="416 965 970 1010">思政元素</th> <th data-bbox="970 965 1137 1010">授课形式</th> <th data-bbox="1137 965 1452 1010">育人目标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="290 1010 416 1189">拱手礼仪</td> <td data-bbox="416 1010 970 1189">《论语》中有“子路拱而立”的记载。后来拱手逐渐成了相见的礼节。尤其是近现代，已基本成为人民群众主要的交往礼节之一。很多礼学专家都认为，拱手礼不仅是最体现中国人文精神的见面礼节，而且也是最恰当的一种交往礼仪。</td> <td data-bbox="970 1010 1137 1189">通过图片、视频、现场展示等多种形式加以呈现。</td> <td data-bbox="1137 1010 1452 1189">追根溯源、挖掘传统文化中的思政元素。让学生全面地、系统地了解元素。让学生全面地、系统地了解我国优秀礼仪文化，传承中华传统美德、弘扬社会主义核心价值观。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="290 1189 416 1337">鞠躬礼仪</td> <td data-bbox="416 1189 970 1337">《论语乡党》：“入公门，鞠躬如也。”鞠躬礼在我国有相当长的历史，至今仍然是我们日常生活、社交活动中的重要礼节之一。鞠躬即弯身行礼，是中国一种古老而文明的对他人表示敬重的礼节，是在生活中对别人恭敬的一种礼节。</td> <td data-bbox="970 1189 1137 1337">通过图片、视频、案例分析、小组讨论、现场展示等多种形式加以呈现。</td> <td data-bbox="1137 1189 1452 1337">不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。</td> </tr> </tbody> </table>	知识点	思政元素	授课形式	育人目标	拱手礼仪	《论语》中有“子路拱而立”的记载。后来拱手逐渐成了相见的礼节。尤其是近现代，已基本成为人民群众主要的交往礼节之一。很多礼学专家都认为，拱手礼不仅是最体现中国人文精神的见面礼节，而且也是最恰当的一种交往礼仪。	通过图片、视频、现场展示等多种形式加以呈现。	追根溯源、挖掘传统文化中的思政元素。让学生全面地、系统地了解元素。让学生全面地、系统地了解我国优秀礼仪文化，传承中华传统美德、弘扬社会主义核心价值观。	鞠躬礼仪	《论语乡党》：“入公门，鞠躬如也。”鞠躬礼在我国有相当长的历史，至今仍然是我们日常生活、社交活动中的重要礼节之一。鞠躬即弯身行礼，是中国一种古老而文明的对他人表示敬重的礼节，是在生活中对别人恭敬的一种礼节。	通过图片、视频、案例分析、小组讨论、现场展示等多种形式加以呈现。	不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。
知识点	思政元素	授课形式	育人目标										
拱手礼仪	《论语》中有“子路拱而立”的记载。后来拱手逐渐成了相见的礼节。尤其是近现代，已基本成为人民群众主要的交往礼节之一。很多礼学专家都认为，拱手礼不仅是最体现中国人文精神的见面礼节，而且也是最恰当的一种交往礼仪。	通过图片、视频、现场展示等多种形式加以呈现。	追根溯源、挖掘传统文化中的思政元素。让学生全面地、系统地了解元素。让学生全面地、系统地了解我国优秀礼仪文化，传承中华传统美德、弘扬社会主义核心价值观。										
鞠躬礼仪	《论语乡党》：“入公门，鞠躬如也。”鞠躬礼在我国有相当长的历史，至今仍然是我们日常生活、社交活动中的重要礼节之一。鞠躬即弯身行礼，是中国一种古老而文明的对他人表示敬重的礼节，是在生活中对别人恭敬的一种礼节。	通过图片、视频、案例分析、小组讨论、现场展示等多种形式加以呈现。	不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。										
课前准备	<p>学生：学生通过课前自学、资料搜集、使学习更有针对性。</p> <p>教师：推送课前学习任务书，检查并督促学生完成课前预习，并准备小组模拟表演内容，根据学生预习反馈情况调整教学策略，因材施教进行教学设计，完成教学资源准备。</p>												

教学活动安排

教学活动	教师活动	具体内容	学生活动	设计意图
课 前 自 主 学 习	<p>推送学习任务书</p> 	<p>任务要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.通过班级 QQ 群查收下载老师下发的学习任务书及资料。 2.知晓上课的任务, 并完成学习任务书的内容。 3.在学习过程通过 QQ、email、微信等方式与老师保持联系, 有疑问立即进行交流沟通, 保质保量的完成课前学习。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.观看相关教学动画和短视频。 2.准备小组情景模拟表演。 3.分享最震撼的鞠躬礼。 	<p>利用信息化技术, 在任务驱动教法指导下, 运用自主探究、小组合作、学练结合等学法加深学生对知识的掌握, 提高学习能力。</p>
第一学时 (拱手礼仪)				
课 上 多 种 形 式 学 礼 仪	<p>[问题导入]: 以动画视频的形式导入</p>	<p>以拱手礼的起源视频导入</p> 	观看视频	<p>推广中华文化中反映劳动人民的精神风貌、体现劳动人民道德水平和气质修养的礼仪风尚。</p>
	<p>播放视频, 小组讨论</p>	<p>以若干个行拱手礼的电影片段, 引发同学们的思考: 视频中同样是施拱手礼为什么会不一样?</p> 		<p>鼓励学生积极参与讨论, 拓宽自己的视野从而丰富自己的知识。</p>
	<p>一、拱手礼</p>	<p>拱手礼, 又称作揖, 是古时汉民族的相见礼。行礼时, 双手互握合于胸前。基本动作是双手在胸前叠合, 手型如拱, 立而不俯。</p> 	跟随教师的讲授想学习	<p>明确拱手礼正确的施礼方式。中华礼仪文化是中华文化的重要组成部分和宝贵财富, 源远流长, 底蕴深厚, 讲“礼”重“仪”更是中华民族的优良传统。</p>

<p>二、拱手礼的手位</p>	<p>当一般右手握拳在内,左手在外;若为丧事行拱手礼,则正好相反。一说古人以左为敬,又有人在攻击别人时,通常用右手,所以拱手时,左手在外,以左示人,表示真诚与尊敬。女子行拱手礼时,左手在内,右手在外,若遇丧事行礼,反之。</p> 	<p>通过教师示范、多媒体的展示等形式学习。</p>	<p>依靠多媒体技术的支持。古今中外,穿越时空,根据教学内容采用多元化的呈现方式,给学生身临其境、如沐春风的感受。</p>
<p>三、注意要点</p>	<ol style="list-style-type: none"> 行礼时,双腿站直,上身直立或微俯,左手在前、右手握拳在后,两手合抱于胸前,有节奏地晃动两下,并微笑着问候。 平辈行礼,左手手心向内贴于低于胸口,直身行礼。 上位者还礼,双手平伸指间交错,左手在外,两掌心向内,双臂前伸如抱一环,举手至颚,欠身行礼,最适合向长辈行礼。 	<p>通过教师示范、多媒体的展示等形式学习。</p>	<p>礼仪是人类文明的产物,反映了文化、习俗观念下的思维模式、价值取向和意识形态,反映了特定历史条件下社会道德规范。礼仪课程既要追根溯源,又要与时俱进,力求知行合一。</p>
<p>情景模拟+小组讨论</p> 	<p>老师巡查、发现问题,及时解决。</p>	<p>以民间见面或约会朋友,双方告别等,情景模拟拱手致意礼节。</p>	<p>培养学生使用习惯和全面提高其实际应变能力及应用礼仪知识的能力。</p>

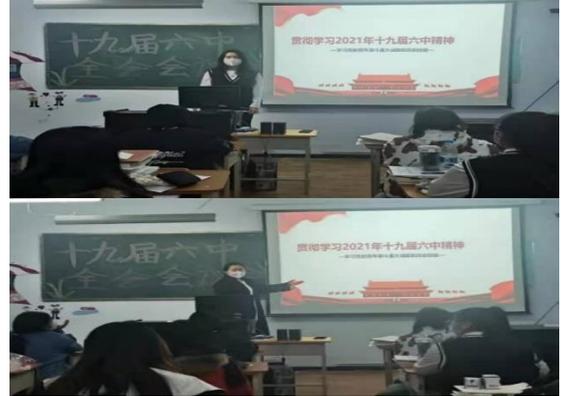
教学活动	教师活动	具体内容	学生活动	设计意图
课上 多种形式学礼仪	第二学时（鞠躬礼仪）			
	<p>[问题导入]: 由视频《中国传统礼仪——鞠躬礼》导入。</p>	<p>由视频《中国传统礼仪——鞠躬礼》导入， 追根溯源，讲述鞠躬礼的起源。</p> 	<p>观看视频</p>	<p>追根溯源、挖掘传统文化中的思政元素，与时俱进、挖掘时代背景下的思政元素，知行合一，挖掘社会生活中的思政元素。</p>
	<p>小组分享最震撼的鞠躬礼</p>	<p>对烈士的鞠躬、对抗疫英雄的鞠躬最在南京大屠杀中逝去的同胞的鞠躬.....</p> 	<p>分享图片，并讲述内心的震撼。</p>	<p>利用学生熟悉的场景入手，迅速触及话题，同时引起学生对本节课程的兴趣。让学生领悟到得体、规范背后深层次的文化内涵、价值内涵和情感内涵。</p>
<p>一、鞠躬礼的正确姿势</p>	<p>立正站好，面向受礼者，以腰部为轴，整个腰及肩部向前倾 15°~90(具体的前倾幅度视行礼者对受礼者的尊敬程度而定)，目光向下；男士的双手自然下垂，贴放于身体两侧裤线处，女士的双手下垂搭放在腹前。</p> 	<p>通过图片、视频学习</p>	<p>关注学生的人生观、价值观，引导学生为人处世的修养，诚实守信、宽容律己、待人诚恳、乐于助人，为自己营造和谐的家庭人际关系、社会人际关系和职场人际关系。</p>	

课上	多种 形式 学礼 仪	<p>二、鞠躬的形式</p> <p>行鞠躬礼时，弯腰的角度因场合、对象的不同而有所区别。一般来说，弯腰越深越有敬意，越加谦恭。表示一般致敬、致谢和问候时，可鞠躬 15°；表达恳切致谢和致歉时，鞠躬 30°；表示很诚恳的致谢、致意和致歉时，可鞠躬 45°；表达最深切的敬意时，可鞠躬 90°，在婚礼、葬礼、谢罪、忏悔等特殊情境使用。</p> 	<p>通过图片、视频和教师的示范性动作学习</p>	<p>不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识。</p>
		<p>三、鞠躬的注意事项</p> <ol style="list-style-type: none"> 行礼时，须摘帽、摘巾。 地位较低的人要先鞠躬，弯腰幅度要相对深一些 受礼者应欠身或者鞠躬以示友好 鞠躬时，禁止嘴里吃着东西或叼着香烟，把手插在衣袋里 	<p>通过动作示范，学生模拟学习。</p>	<p>让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。</p>
		<p>情景模拟+小组讨论</p> <p>教师根据学生投票结果引导学生进行点评 教师纠正学生错误姿势</p>	<p>设置以下四个情境，小组任选其一进行模拟</p> <ol style="list-style-type: none"> 学生对老师、晚辈对长辈的见面鞠躬 初任职下级对上级的鞠躬 表演者对观众的鞠躬 向对方表示歉意的鞠躬 	<p>分组情景模拟并讨论。在这个过程之后每组选派一对拍档示范演示 - 其余学生采用投票方式选出形象大使。</p>
成果 提 交	<p>课下：</p> <p>担当了礼仪的传播者，更践行了社会主义核心价值观。</p>	<p>鞠躬不单是一个见面礼节，更是一种暖心的举动，因此，在“延”的环节中，通过学生自身的礼貌礼节让学生体会这个平凡的礼节所带来的社会效应。教师引导、学生讨论、产生共鸣，当鞠躬成为一种行为习惯时，你不仅把文明修养传递给别人，也担当了礼仪的传播者，更践行了社会主义核心价值观。</p>	<p>以实际行动体系学习内容</p>	<p>用另一种方式进行学习，是课堂学习内容的延伸，充分展示个性，拓展思维。</p>

课后反思

教学效果 与反思

1. 打造内涵丰富、形式多样的“课程思政”体系，师生共同学习十九届六中全会精神，深入探索“课程思政”教学规律，多维度增强“课程思政”实效，探索多种形式育人的主渠道，增强知识传授与价值引领的有机融合，更好地实现润物无声立德树人的目标。



2. 礼仪志愿者为解剖生理学术会议提供礼仪服务，用自己的实际行动展示“校园文明礼仪践行成果”用行动宣传礼仪，践行礼仪，带动和感染周围同学，让文明礼仪之风吹遍校园。



3. 课程思政课外拓展，师生共同学习龙江四大精神。探索思政教育新模式，服务三全育人新要求，结合学校服务龙江、振兴龙江，以龙江四大精神为思政资源的思政教育新途径，推动课程思政、实践教学。

