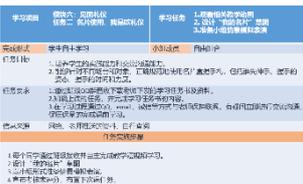


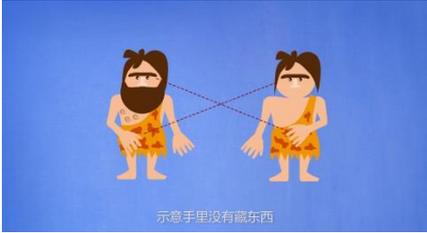
授课信息

课程名称	职业礼仪	授课类型	理实一体	学时	2	授课对象	2020 级旅游管理
教学内容	项目三：职业交往礼仪之见面礼仪 任务二：名片使用及握手礼仪						
章节基本信息	<p>本教学单元共计 6 学时，选自《职业礼仪》模块六 见面礼仪 任务二名片使用及握手礼仪。</p> <p>本教学单元主要就初入职场，面对上司、前辈如何称呼、怎样进行自我介绍以及鞠躬、握手等这些看似简单却又经常让职场新人困惑的日常礼貌礼节进行详细的讲解。</p>						
授课地点	礼仪实训室						
教学目标	知识目标	1.理解名片六大功能，掌握名片交换时机、接递要求、索取技巧 2.了解握手的起源和适用时机，掌握握手礼仪的操作要领					
	能力目标	1. 培养学生的实践能力和交流沟通能力。 2. 能够针对不同场合和对象，正确规范地使用名片盒握手礼，包括谁先伸手、握手的姿态、握手的时间和力度。					
	素质目标 (含思政标)	1. 通过恰当运用名片和握手礼，体现自身的良好素养和构建和谐的人际关系。 2. 树立热爱生活、热爱专业、积极向上的人生观和价值观，在生活中和作中以礼待人，达到人际关系的和谐。					
教学重、难点	教学重点：名片和握手的礼节 教学难点：名片和握手礼仪的运用						
教学背景	在职场中与人交往时言谈举止的规范和礼节，是职场人士创造良好人际关系、成就事业的必备知识和技能。名片和我是欧礼仪是其中看似简单却又是很重的一项。						
教学内容	孔子曰：“不学礼，无以立”。礼仪是人际交往的规则、规范，有助于人们在社会立足和发展。礼仪是人生的必修课，学习礼仪知识是现代社会人们生活和工作现实需要，有助于提高人们的社交能力、情商和综合素质，赢得“好人缘”，获得广泛支持与帮助。						
教学资源	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>智慧树礼仪课程</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>是世界上最早使用名片的国家 教学动漫</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>就是这个形成了现在的握手礼 教学短视频</p> </div> </div>						

学情分析	<p>教授的对象是大二学年段的学生，他们基本素质比较好，整体上很喜爱自己的专业，学习热情饱满，对礼仪知识的学习充满渴望，学习积极性高。部分学生想学，但学习目的不明确，少数学生兴趣较少，注意力分散。因此，要让全班参与《职业礼仪》学习活动中，教师要采用科学有效的教法和理念，设计学生喜欢的活动，激发各层学生的学习兴趣，培养学生的礼仪修养，提高个人品位。</p>												
教学方法	<p>针对学生情况、课程特点并结合教学内容，在本节课我将采用案例分发法、讨论法、演练法、情景模拟法等相结合。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.讲授法：主要用于问题的陈述与总结。 2.案例分析法：通过案例分，不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。 3.演示法：针对礼仪本身的特点，学礼仪就是学为人处事的一些标准化、规范化做法，怎么做才是规范的，这里运用了演示法。学生演示和教师演示相结合。 4.情景模拟法：运用这一种教学方法，主要是考虑到学生缺乏社交经验和服务工作经验，如果只是采用理论讲授，会枯燥无味，也缺乏互动，不能真正实现学生对礼仪在社会交和服务工作中具体规范的掌握，所以我在教学中设计场景让学生和老师扮演不同角色，加强互动。 												
思政教育与专业教育融合说明	<table border="1" data-bbox="292 1115 1406 1473"> <thead> <tr> <th>知识点</th> <th>思政元素</th> <th>授课形式</th> <th>育人目标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>名片礼仪</td> <td>孔子曰：“不学礼，无以立”。礼仪是人际交往的规则、规范，有助于人们在社会立足和发展。礼仪是人生的必修课，学习礼仪知识是现代社会人们生活和工作的现实需要，有助于提高人们的社交能力、情商和综合素质，赢得“好人缘”，获得广泛支持与帮助。</td> <td>通过图片、视频、现场展示等多种形式加以呈现。</td> <td>追根溯源、挖掘传统文化中的思政元素。让学生全面地、系统地了解元素。让学生全面地、系统地了解我国优秀礼仪文化，传承中华传统美德、弘扬社会主义核心价值观。</td> </tr> <tr> <td>握手礼仪</td> <td>习近平总书记曾对大学生们说过“同学们正处在人生的黄金时期，要做到知行合一、学以致用。”礼仪教学不仅要达到传授礼仪知识的目的，加强实践教学，最终要引导学生做到知行合一，就是将知识内化成自己的道德修养，并在日常行为上体现出来，逐渐养成习惯。</td> <td>通过图片、视频、案例分析、小组讨论、现场展示等多种形式加以呈现。</td> <td>不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。</td> </tr> </tbody> </table>	知识点	思政元素	授课形式	育人目标	名片礼仪	孔子曰：“不学礼，无以立”。礼仪是人际交往的规则、规范，有助于人们在社会立足和发展。礼仪是人生的必修课，学习礼仪知识是现代社会人们生活和工作的现实需要，有助于提高人们的社交能力、情商和综合素质，赢得“好人缘”，获得广泛支持与帮助。	通过图片、视频、现场展示等多种形式加以呈现。	追根溯源、挖掘传统文化中的思政元素。让学生全面地、系统地了解元素。让学生全面地、系统地了解我国优秀礼仪文化，传承中华传统美德、弘扬社会主义核心价值观。	握手礼仪	习近平总书记曾对大学生们说过“同学们正处在人生的黄金时期，要做到知行合一、学以致用。”礼仪教学不仅要达到传授礼仪知识的目的，加强实践教学，最终要引导学生做到知行合一，就是将知识内化成自己的道德修养，并在日常行为上体现出来，逐渐养成习惯。	通过图片、视频、案例分析、小组讨论、现场展示等多种形式加以呈现。	不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。
知识点	思政元素	授课形式	育人目标										
名片礼仪	孔子曰：“不学礼，无以立”。礼仪是人际交往的规则、规范，有助于人们在社会立足和发展。礼仪是人生的必修课，学习礼仪知识是现代社会人们生活和工作的现实需要，有助于提高人们的社交能力、情商和综合素质，赢得“好人缘”，获得广泛支持与帮助。	通过图片、视频、现场展示等多种形式加以呈现。	追根溯源、挖掘传统文化中的思政元素。让学生全面地、系统地了解元素。让学生全面地、系统地了解我国优秀礼仪文化，传承中华传统美德、弘扬社会主义核心价值观。										
握手礼仪	习近平总书记曾对大学生们说过“同学们正处在人生的黄金时期，要做到知行合一、学以致用。”礼仪教学不仅要达到传授礼仪知识的目的，加强实践教学，最终要引导学生做到知行合一，就是将知识内化成自己的道德修养，并在日常行为上体现出来，逐渐养成习惯。	通过图片、视频、案例分析、小组讨论、现场展示等多种形式加以呈现。	不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。										
课前准备	<p>学生：学生通过课前自学、资料搜集、使学习更有针对性。</p> <p>教师：推送课前学习任务书，检查并督促学生完成课前预习，并准备小组模拟表演内容，根据学生预习反馈情况调整教学策略，因材施教进行教学设计，完成教学资源准备。</p>												

教学活动安排

教学活动	教师活动	具体内容	学生活动	设计意图
课前自主学习	<p>推送学习任务书</p> 	<p>任务要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.通过班级 QQ 群查收下载老师下发的学习任务书及资料。 2.知晓上课的任务, 并完成学习任务书的内容。 3.在学习过程通过 QQ、email、微信等方式与老师保持联系, 有疑问立即进行交流沟通, 保质保量的完成课前学习。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.观看相关教学动画 2.设计“我的名片”草图 3.准备小组情景模拟表演 	围绕学习任务展开学习, 以任务的完成结果检验和总结学习过程, 改变学生的学习状态, 使学生主动建构探究、实践、思考、运用、解决高智慧的学习体系。
课上 多种形式学礼仪	第一学时 (名片使用礼仪)			
	<p>[问题导入]: 以动画视频的形式导入</p>	<p>以名片的起源动画视频导入</p> 	观看视频	推广中华文化中反映劳动人民的精神风貌、体现劳动人民道德水平和气质修养的礼仪风尚。
	<p>一、名片的种类</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公务式 2. 商业式 	听教师讲授	通过讲授学习, 明确不同种类的名片使用的场合。
	<p>展示“我的名片”设计草稿并讲解设计意图。</p>	老师检查学生自制的名片, 小组派代表展示。	学生展示: 各小组长检查自制名片是否符合要求后, 评选出各组最好的一名示。在班上展示。	了解名片的基础知识, 名片的设计制作的要求, 和注意事项。注重培养学生对知识的梳理和演示能力。
	<p>二、名片的递送</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.把握时机 2.讲究顺序 3.注意方式 	通过教师示范、多媒体的展示等形式学习。	视频展示, 标准规范, 复习新知, 直观简洁, 易于掌握。
	<p>三、名片的接受</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.恭敬地接受 2.认真阅读 3.存放有位 		
	<p>情景模拟+小组讨论</p>	老师巡查、发现问题, 及时解决。	小组内互递名片, 注意使用礼貌语言, 练习的重点是递、接、看、收等环节。	培养学生使用习惯和全面提高其实际应变能力及应用礼仪知识的能力。

教学活动	教师活动	具体内容	学生活动	设计意图
课上 多种 形式 学礼 仪	第二学时（握手礼仪）			
	<p>[问题导入]: 由电影《星际特工：千星之城》片段导入。</p>	<p>由电影《星际特工：千星之城》片头中主人公和外星人握手的片段导入，引出握手是世界上使用频率最高的见面礼，就连与外星人见面都要施握手礼，那么你知道握手有那些需要注意的礼仪吗？</p> 	观看视频	通过视听等多种方式，多元化的方式和同学们喜爱的电影片段激发同学们的学习兴趣
	<p>一、礼仪的起源</p>	<p>通过动画视频讲述礼仪起源于远古时期。</p> 	观看视频	中华礼仪文化是中华优秀传统文化的重要组成部分和宝贵财富，源远流长，底蕴深厚，讲“礼”重“仪”更是中华民族的优良传统。
	<p>播放视频</p>	<p>放映一段录相，让学生观察在不同场合，不同身份的双方应由谁先伸手。播放至双方出场、握手之前，按暂停键，让学生说出下面应由谁先伸手，再继续播放，让学生自己观察，以检查自己的判断是否正确。</p>	观看视频并按要求思考回答问题。	利用学生熟悉的场景入手，迅速触及话题，同时引起学生对本节课程的兴趣。
	<p>二、握手的顺序</p>	<p>介绍</p> <ul style="list-style-type: none"> 男士 —— 女士 晚辈 —— 长辈 下级 —— 上级 主人 —— 客人 未婚 —— 已婚 	通过图片、视频学习	使学生明确握手的顺序。
<p>三、握手的方式</p>	<p>握手时，要目视对方，面带微笑，上身稍倾，伸出右手，四指并拢，拇指张开，虎口相触，掌心相握。彼此保持半米左右的距离。握手时，手的高度与肘部基本持平，要稍许用力，上下轻晃两三次即可。握手时间一般控制在 2~5 秒以内，力度适中</p> 	通过动作示范，学生模拟学习。	采取图片展示、视频、动作示范等教学方法，以激发学生的学习兴趣，活跃课堂气氛，充分调动学生学习的积极性。	

课上	多种 形式 学礼 仪	<p>四、握手的禁忌</p> <p>1.左手握手</p>  <p>2.戴帽子和我手套握手</p>  <p>3.“十字架”式握手</p>  <p>4.“无力式”握手</p> <p>5.“钳夹式”握手</p>	<p>通过视频、动作示范等学习握手礼仪并通过图片、微视频等方式分享校园不文明现象，引以为戒，倡导并践行校园文明新时尚。通</p>	<p>礼仪课程思政改革离不开社会生活的大舞台，不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活，体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用</p>
		<p>情景模拟+小组讨论</p> <p>教师根据学生投票结果引导学生进行点评 教师纠正学生错误姿势</p>	<p>小张是刚到公司工作的业务员，这天在公司内遇到了公司总经理，小张立即跑过去，向总经理问好，并伸出双手，去握住总经理的手，却看见总经理微蹙眉头，面露不悦之色，小张很纳闷，不知自己哪里做错了。小组讨论：小张和领导在握手时候有何不妥之处，应该如何处理，抽 2~3 个小组代表上台试演，全班同学评议。</p>	<p>分组情景模拟并讨论。在这个过程之后每组选派一对拍档示范演示 - 其余学生采用投票方式选出形象大使。</p>
成果 提交	<p>课下： 每人设计一张“我的名片”在班内交流</p>	<p>找出沟通的技巧和艺术存在的难点，精准施教，突破难点，不断完善，提高有声和无声语言的综合运用能力，更好地传播传统文化，弘扬精益求精</p>	<p>动手，制作“我的名片”。</p>	<p>用另一种方式进行自我介绍，是课堂学习内容的延伸，学生的设计可体现专业特点，也可充分展示个性，拓展思维。</p>

课后反思

1. 开展“送礼”进校园，送礼仪知识进校园，帮助地区各中小学开展“知礼仪、学礼仪”活动。



教学效果
与反思

2. 课程思政课外拓展，任课教师身体力行，现身说法，为学生树立榜样，用实际行动实现“身在最北方、心向党中央”的承诺，践行社会主义核心价值观。利用中午午休时间为参加“1+X”证书考试的同学提供礼仪指导，同学们在实操环节展示出良好的仪容、仪表、仪态。



3. 课程思政课外拓展，学生身体力行，现身说法，为学生树立榜样，用实际行动实现“身在最北方、心向党中央”的承诺，践行社会主义核心价值观。师范教育系本地学生利用假期做防疫志愿者，为防疫、抗疫奉献自己的一份力量。

